

## Maison du Tourisme Spa – Hautes Fagnes – Ardennes : les chiffres 2020

### Le territoire de la MT en bref



Jalhay, Spa, Stavelot, Theux

38.007 habitants



113.359 arrivées

269.929 nuitées

10 Attractions touristiques  
315.000 visiteurs



## Offre d'hébergements

Type	Autorisé *		Non autorisé *		Total	
	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité
Hôtels	18	1.089	19	598	37	1.687
Vil Vacances et Tourisme Social	4	1.206	-	-	4	1.206
Terroir <sup>1</sup>	139	1.184	144	1.498	283	2.682
Campings	5	1.002	7	1.236	12	2.238
<b>Total général</b>	<b>166</b>	<b>4.481</b>	<b>170</b>	<b>3.332</b>	<b>336</b>	<b>7.813</b>

Source : OwT au 31/12/2020

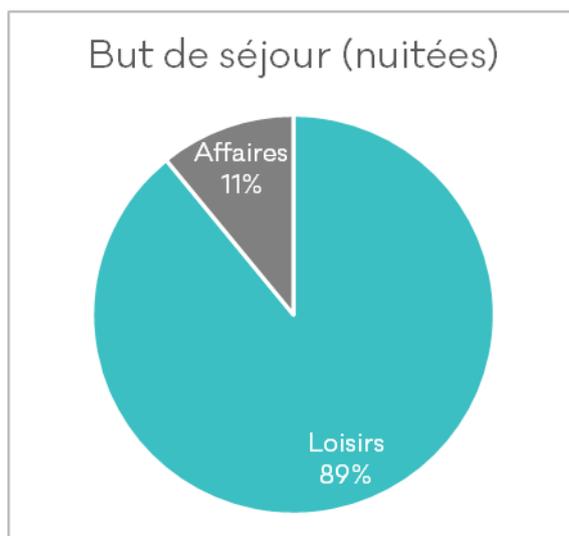
\* L'autorisation ne porte pas sur l'exploitation de l'hébergement, mais sur sa dénomination. Un hébergement peut être autorisé (ou pas) à utiliser une des dénominations prévues par le Code wallon du Tourisme<sup>2</sup>.

2

## Fréquentation des hébergements touristiques autorisés<sup>3</sup>

### Arrivées-Nuitées par but de séjour

	Arrivées	Nuitées
Loisirs	100.929	240.501
MICE <sup>4</sup>	9.640	20.419
Autres raisons professionnelles	2.790	9.009
<b>Total</b>	<b>113.359</b>	<b>269.929</b>



### Répartition loisirs-affaires : évolution 2017-2020 (nuitées)

	2017	2018	2019	2020
Loisirs	86 %	87 %	87 %	89 %
Affaires	14 %	13 %	13 %	11 %

<sup>1</sup> Gîtes ruraux, Gîtes à la ferme, Gîtes citadins, Chambres d'hôtes et Chambres d'hôtes à la ferme, Meublés de vacances

<sup>2</sup> Pour plus d'informations : <https://www.tourismewallonie.be/gerer-un-hebergement-touristique>

<sup>3</sup> Source : STATBEL (DG Statistique du SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie)/IWEPS - Traitements OwT

<sup>4</sup> Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions/Events

## Arrivées-nuitées par type d'hébergement

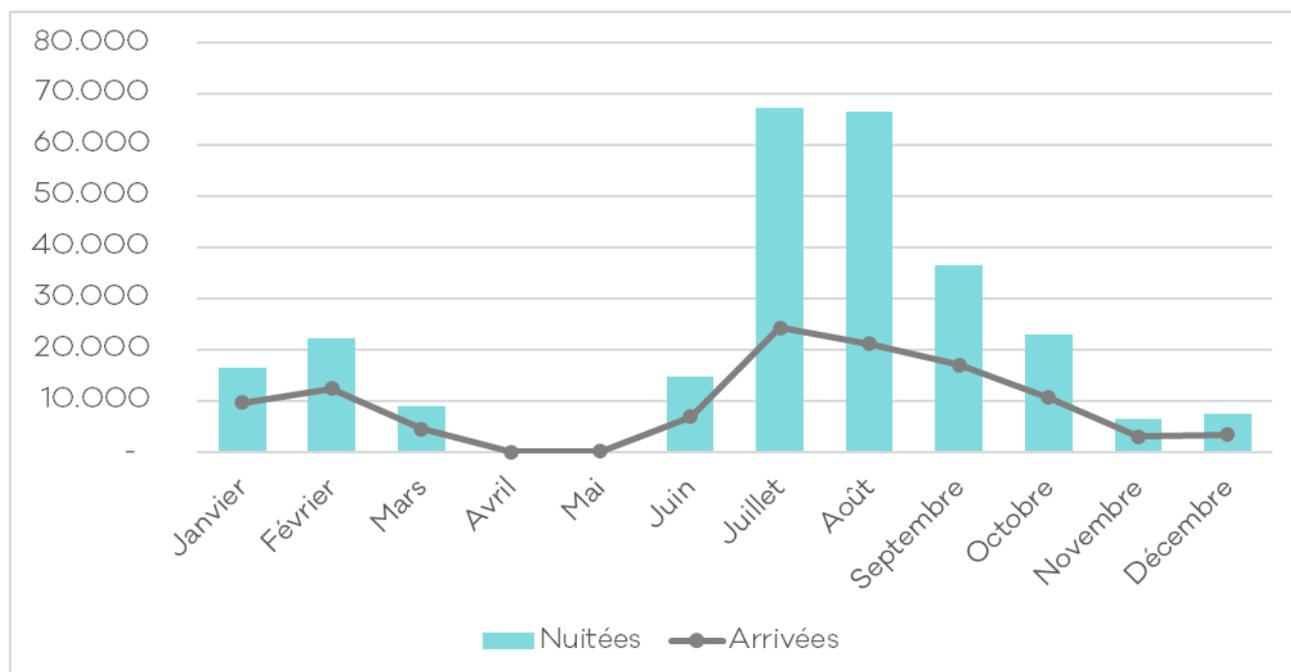
Type	Arrivées		Nuitées	
Hôtels	67.503	59,5 %	123.831	45,9 %
Vil. Vacances & Tourisme Social <sup>5</sup>	16.374	14,4 %	51.013	18,9 %
Terroir : gîtes et meublés	17.334	15,3 %	60.945	22,6 %
Terroir : chambres d'hôtes	3.182	2,8 %	6.259	2,3 %
Campings	8.966	7,9 %	27.881	10,3 %
<b>Total général</b>	<b>113.359</b>		<b>269.929</b>	

3

## Arrivées-Nuitées mensuelles

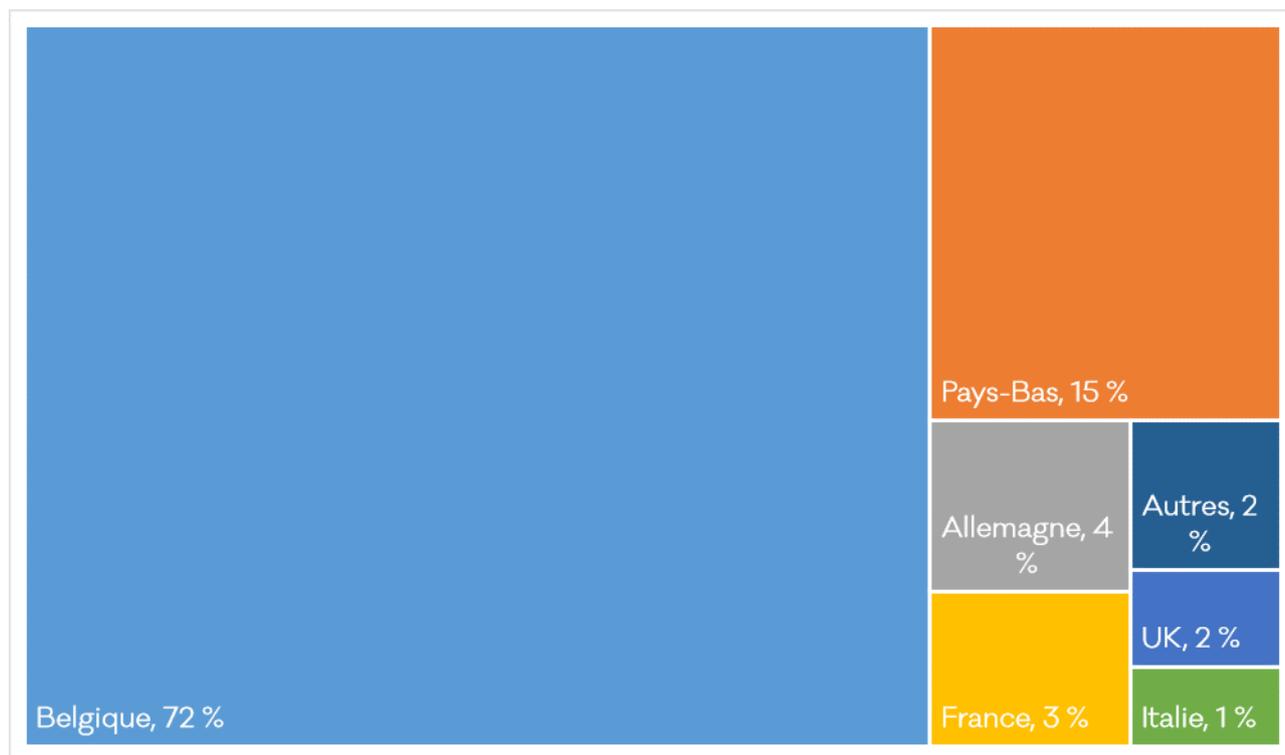
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
<b>Arrivées</b>	9.704	12.445	4.534	26	139	6.917
<b>Nuitées</b>	16.470	22.222	8.930	46	230	14.792

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>Arrivées</b>	24.265	21.135	17.097	10.703	3.015	3.379
<b>Nuitées</b>	67.354	66.509	36.394	22.904	6.565	7.513



<sup>5</sup> STATBEL comptabilise également les endroits de camp dans cette catégorie

## Origines de clientèle (nuitées)



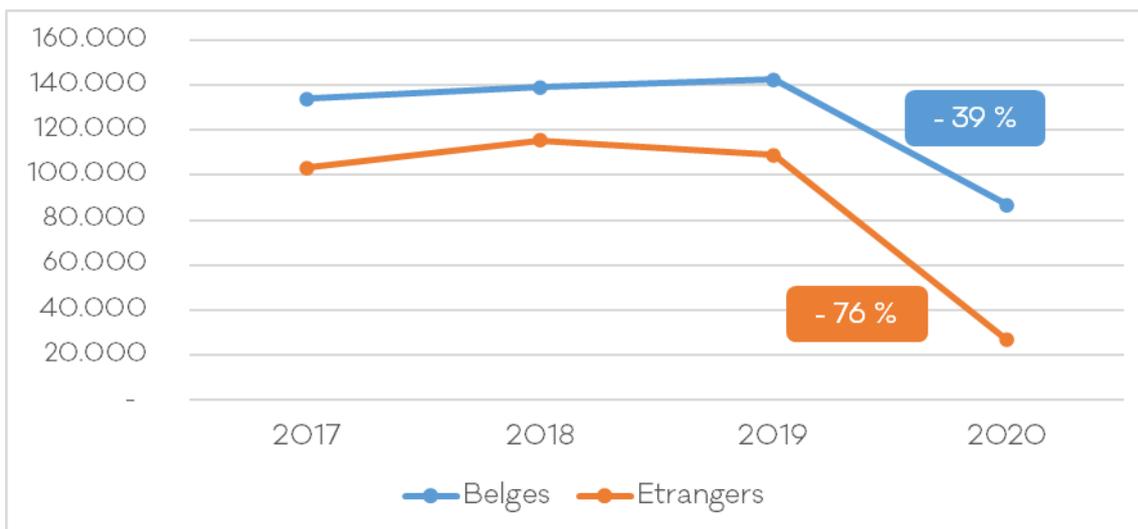
Top 15 des origines	Nuitées	% du total
Belgique	194.432	72,0 %
Pays-Bas	41.427	15,3 %
Allemagne	10.218	3,8 %
France	9.279	3,4 %
Royaume-Uni	4.310	1,6 %
Italie	3.582	1,3 %
Suisse	1.400	0,5 %
Luxembourg	1.157	0,4 %
Espagne	674	0,2 %
Pologne	477	0,2 %
Autriche	418	0,2 %
Etats-Unis	316	0,1 %
Portugal	277	0,1 %
Russie	209	0,1 %
Suède	147	0,1 %

77 origines différentes

## Évolution 2017 – 2020

### Arrivées

	2017	2018	2019	2020
Belges	133.995	139.005	142.415	86.830
Étrangers	103.330	115.364	108.799	26.529
Total	237.325	254.369	251.214	113.359



5

### Nuitées

	2017	2018	2019	2020
Belges	271.790	280.502	295.204	194.432
Étrangers	259.532	301.348	298.273	75.497
Total	531.322	581.850	593.477	269.929

