

Maison du Tourisme Spa – Hautes Fagnes – Ardennes : les chiffres 2020

Le territoire de la MT en bref



Jalhay, Spa, Stavelot, Theux

38.007 habitants



113.359 arrivées

269.929 nuitées

10 Attractions touristiques
315.000 visiteurs



Offre d'hébergements

Type	Autorisé *		Non autorisé *		Total	
	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité	Nombre	Capacité
Hôtels	18	1.089	19	598	37	1.687
Vil Vacances et Tourisme Social	4	1.206	-	-	4	1.206
Terroir ¹	139	1.184	144	1.498	283	2.682
Campings	5	1.002	7	1.236	12	2.238
Total général	166	4.481	170	3.332	336	7.813

Source : OwT au 31/12/2020

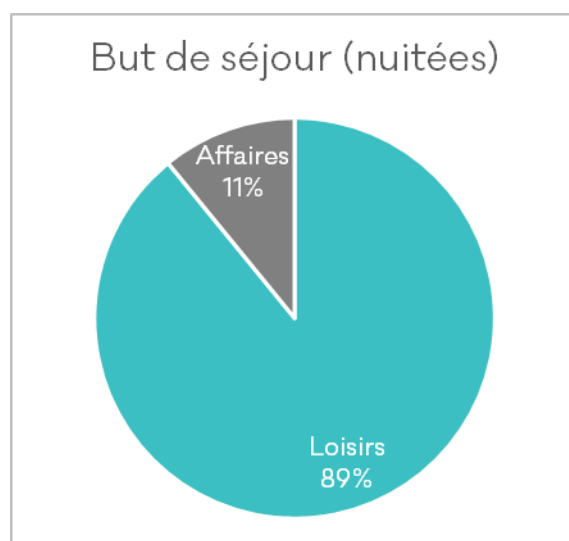
* L'autorisation ne porte pas sur l'exploitation de l'hébergement, mais sur sa dénomination. Un hébergement peut être autorisé (ou pas) à utiliser une des dénominations prévues par le Code wallon du Tourisme².

2

Fréquentation des hébergements touristiques autorisés³

Arrivées-Nuitées par but de séjour

	Arrivées	Nuitées
Loisirs	100.929	240.501
MICE ⁴	9.640	20.419
Autres raisons professionnelles	2.790	9.009
Total	113.359	269.929



Répartition loisirs-affaires : évolution 2017-2020 (nuitées)

	2017	2018	2019	2020
Loisirs	86 %	87 %	87 %	89 %
Affaires	14 %	13 %	13 %	11 %

¹ Gîtes ruraux, Gîtes à la ferme, Gîtes citadins, Chambres d'hôtes et Chambres d'hôtes à la ferme, Meublés de vacances

² Pour plus d'informations : <https://www.tourismewallonie.be/gerer-un-hebergement-touristique>

³ Source : STATBEL (DG Statistique du SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie)/IWEPS - Traitements OwT

⁴ Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions/Events

Arrivées-nuitées par type d'hébergement

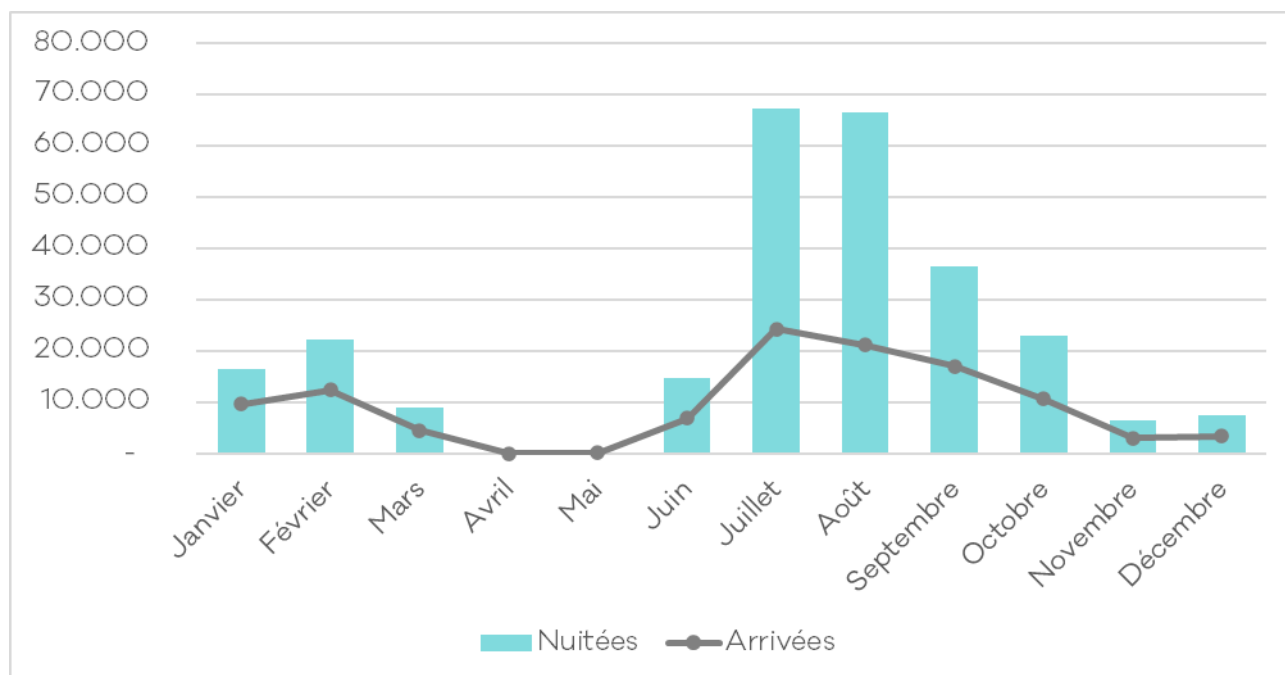
Type	Arrivées		Nuitées	
Hôtels	67.503	59,5 %	123.831	45,9 %
Vil. Vacances & Tourisme Social ⁵	16.374	14,4 %	51.013	18,9 %
Terroir : gîtes et meublés	17.334	15,3 %	60.945	22,6 %
Terroir : chambres d'hôtes	3.182	2,8 %	6.259	2,3 %
Campings	8.966	7,9 %	27.881	10,3 %
Total général	113.359		269.929	

3

Arrivées-Nuitées mensuelles

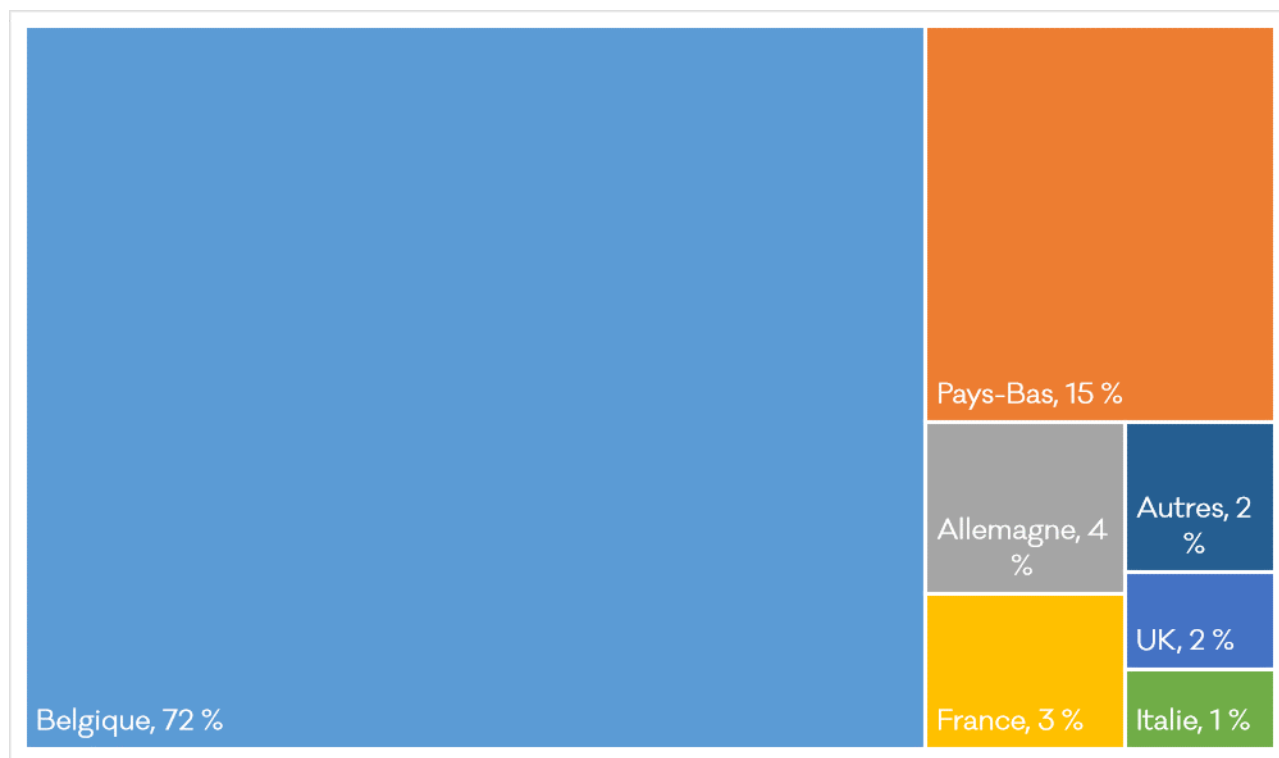
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Arrivées	9.704	12.445	4.534	26	139	6.917
Nuitées	16.470	22.222	8.930	46	230	14.792

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Arrivées	24.265	21.135	17.097	10.703	3.015	3.379
Nuitées	67.354	66.509	36.394	22.904	6.565	7.513



⁵ STATBEL comptabilise également les endroits de camp dans cette catégorie

Origines de clientèle (nuitées)



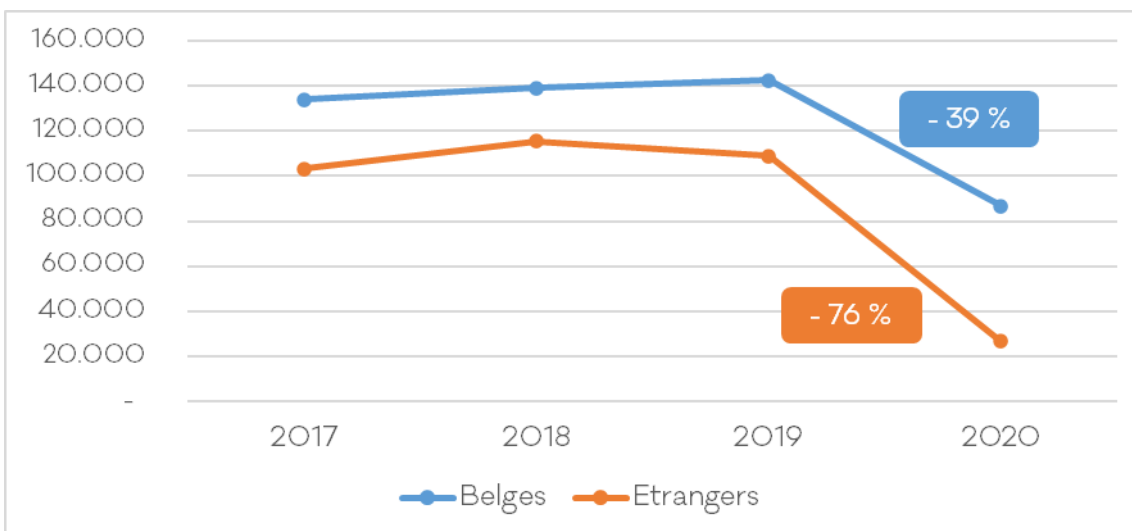
Top 15 des origines	Nuitées	% du total
Belgique	194.432	72,0 %
Pays-Bas	41.427	15,3 %
Allemagne	10.218	3,8 %
France	9.279	3,4 %
Royaume-Uni	4.310	1,6 %
Italie	3.582	1,3 %
Suisse	1.400	0,5 %
Luxembourg	1.157	0,4 %
Espagne	674	0,2 %
Pologne	477	0,2 %
Autriche	418	0,2 %
Etats-Unis	316	0,1 %
Portugal	277	0,1 %
Russie	209	0,1 %
Suède	147	0,1 %

77 origines différentes

Évolution 2017 – 2020

Arrivées

	2017	2018	2019	2020
Belges	133.995	139.005	142.415	86.830
Étrangers	103.330	115.364	108.799	26.529
Total	237.325	254.369	251.214	113.359



5

Nuitées

	2017	2018	2019	2020
Belges	271.790	280.502	295.204	194.432
Étrangers	259.532	301.348	298.273	75.497
Total	531.322	581.850	593.477	269.929

